

Акционерное общество «Академия логистики и транспорта»



УТВЕРЖДАЮ
решением УС АЛТ от
«27» 04 2023 г. (Протокол № 14)
Президент-Ректор
Амиргалиева С.Н.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Наименование: «6В11328 – Управление услугами в отрасли»

Уровень подготовки: бакалавриат

Код и классификация направлений подготовки: 6В113 - Транспортные услуги

Код и группа образовательных программ: 6В095 - Транспортные услуги

Дата регистрации в Реестре: 27.05.2021

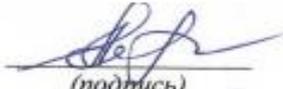
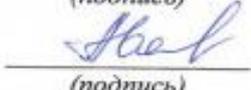
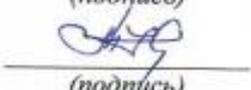
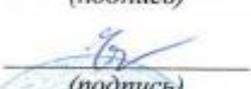
Регистрационный номер: 6Б11300067

Алматы, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Сведения о рассмотрении, согласовании и утверждении программы, разработчиках, экспертах и рецензентах	3
2. Нормативные ссылки	4
3. Паспорт образовательной программы	5
4. Компетентностная модель выпускника	6
5. Матрица соотнесения результатов обучения по образовательной программе с учебными дисциплинами/модулями	8
6. Структура образовательной программы бакалавриата	11
7. Рабочий учебный план на весь срок обучения	12
8. Каталог дисциплин вузовского компонента	14
9. Каталог дисциплин компонента по выбору	19
10. Экспертные заключения	28
11. Заключение рецензента	29
12. Рекомендательные письма	30
13. Протоколы рассмотрения и утверждения	31
14. Лист согласования	36
15. Лист регистрации изменений	37

1. СВЕДЕНИЯ О РАССМОТРЕНИИ, СОГЛАСОВАНИИ И УТВЕРЖДЕНИИ ПРОГРАММЫ, РАЗРАБОТЧИКАХ, ЭКСПЕРТАХ И РЕЦЕНЗЕНТАХ РАЗРАБОТАНО:

Ассистент профессора, к.э.н.	 (подпись)	Сугурова А.Ж.
Ассистент профессора, к.э.н.	 (подпись)	Ахметжанова А.Х.
Ассистент профессора, к.э.н.	 (подпись)	Маулина Н.Х.
Сениор-лектор	 (подпись)	Елешева Ж.Б.
Начальник отдела «Управления проектами» ТОО «НИИТК»	 (подпись)	Суванбаева Ф.Г.
Студент 3 курса, гр.УУО-20-1	 (подпись)	Токенова А.С.
2.ЭКСПЕРТЫ: Генеральный директор ТОО «ЭкоЭнергоГаз»	 (подпись)	Шурманов А.
Директор ТОО «Global Trans Logistics»	 (подпись)	Ахметова Г.Ж.
3. РЕЦЕНЗЕНТ: К.э.н., ассоциированный профессор Алматы Менеджмент Университет	 (подпись)	Бодаубаева Г.А.
4.РАССМОТРЕНО И РЕКОМЕНДОВАНО: Заседание АК «Логистика и менеджмент на транспорте» Протокол № 6а, «_27_»_02_2023_г)	 (подпись)	Мусалиева Р.Д.
Заседание КОК-УМБ «Логистика и управление» Протокол № 4, «_28_»_02_2023_г)	 (подпись)	Калтасев А.К.
Заседание УМС Протокол №5, «_20_»_04_2023_г)	 (подпись)	Жармагамбетова М.С.

5.УТВЕРЖДЕНО решением Ученого Совета от «27» апреля 2023г. Протокол №14
6.ОБНОВЛЕНА 05.05.2023

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Образовательная программа разработана на основании следующих нормативно-правовых актов и профессиональных стандартов:

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 27 марта 2023 года).

2. Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений.

3. Отраслевая рамка квалификаций сферы «Образование», утвержденная Протоколом заседания отраслевой комиссии Министерства образования и науки Республики Казахстан по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сфере образования и науки от 27 ноября 2019 года № 3.

4. Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 февраля 2023 года № 66).

5. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 12 августа 2022 года № 309.

6. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные Приказом Министра МОН РК № 152 от 20.04.2011 г. (с дополнениями и изменениями от 04 апреля 2023 № 145).

7. Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05 июня 2020 года).

8. Алгоритм включения и исключения образовательных программ в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденный Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2018 года № 665 (с дополнениями и изменениями по состоянию на 23 декабря 2020 года № 536).

9. РИ-АЛТ-33 «Положение о порядке разработки образовательной программы высшего и послевузовского образования».

3. ПАСПОРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№	Название поля	Примечание
1	Регистрационный номер	6B11300067
2	Код и классификация области образования	6B11 Услуги
3	Код и классификация направлений подготовки	6B113 – Транспортные услуги
4	Код и группа образовательных программ	6B095 – Транспортные услуги
5	Наименование образовательной программы	6B11328-Управление услугами в отрасли
6	Вид ОП	Возможное написание: Новая
7	Цель ОП	Подготовка специалистов, обладающих знаниями в области менеджмента, управления коммуникациями, построения бизнес-процессов, управления проектами, а также навыками предоставления полного спектра услуг в сфере перевозки и хранения грузов с применением ИТ в профессиональной деятельности
8	Уровень по МСКО	6 - Баклавриат
9	Уровень по НРК	6 - Баклавриат
10	Уровень по ОРК	6 - Баклавриат
11	Отличительные особенности ОП	Нет
	ВУЗ-партнер (СОП)	–
	ВУЗ-партнер (ДДОП)	–
12	Форма обучения	очное, очное с переводом на ДО
13	Язык обучения	казахский, русский
14	Объем кредитов	240
15	Присуждаемая академическая степень	бакалавр в области услуг по образовательной программе "6B11328-Управление услугами в отрасли
16	Наличие приложения к лицензии на направление подготовки кадров	KZ12LAA00025205 (001)
17	Наличие аккредитации ОП	Имеется
	Наименование аккредитационного органа	Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
	Срок действия аккредитации	

4. КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА

Задачи образовательной программы:

1. Формирование профессиональных компетенций у обучающихся в области управления услугами и их практической реализации
2. Создание благоприятных возможностей для освоения прикладных профессиональных навыков по управлению услугами в отрасли
3. Приобретение и использование специальных информационных ресурсов для образовательной и научно-исследовательской деятельности, закупка и освоение программного обеспечения
4. Создание новых организационных форм сотрудничества с представителями бизнес-среды, государственных органов управления и др.
5. Формирование позитивной мотивации обучающихся к учебной, научной деятельности.

Результаты обучения:

PO1 - Применять в профессиональной деятельности методы гуманитарных, естественно-научных, социальных наук, а также способность научных исследований

PO2 - Решать профессиональные задачи по моделированию бизнес процесса (объекта) с применением знаний математических и информационно-коммуникационных технологий

PO3 – Разрабатывать кадровую политику для совершенствования HR менеджмента, системы оплаты труда, с учетом методов обеспечения безопасности жизнедеятельности, охраны труда и ориентации на здоровый образ жизни

PO4 - Использовать знания нормативно-правового законодательства при реализации стартапов и ведения предпринимательской деятельности

PO5 – Разрабатывать оптимальные бизнес-процессы в функциональных областях логистики по доставке грузов и пассажиров при взаимодействии видов транспорта с применением IT-технологий

PO6 – Обрабатывать массивные данные с помощью цифровых коммуникаций для эффективного их использования в управлении предприятием

PO7 – Систематизировать экономические показатели предприятия, конъюнктуры транспортного рынка для решения задач по оптимизации управления цепями поставок

PO8 – Анализировать информацию о тенденциях развития рынка услуг и динамики современного состояния экономики для разработки стратегии предприятия и в управлении проектами

PO9 – Организовывать электронный бизнес в сфере услуг с использованием цифровых коммуникаций, знаний государственного и иностранного языков

PO10 – Использовать программу 1С Предприятие для составления бухгалтерской и иной отчетности, оценки финансовой устойчивости

PO11 – Внедрять современные сервисные технологии на основе логистических концепций и управления качеством в процессе предоставления услуг

PO12 – Применять навыки мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций при организации межфункционального взаимодействия и коммуникаций различных служб предприятий в сфере услуг

Область профессиональной деятельности: совокупность предприятий и видов деятельности, функциональное назначение которых выражается в производстве и реализации услуг.

Объекты профессиональной деятельности:

– социально-управленческие, маркетинговые и аналитические службы предприятий в сфере услуг, независимо от их вида деятельности, формы собственности, организационно-правовых форм;

– государственные органы республиканского и местного уровней, коммерческие и бизнес структуры.

Виды профессиональной деятельности:

- организационно–технологическая;
- производственно–управленческая;
- проектная;
- научно–исследовательская.

Функции профессиональной деятельности:

- 1) Организация деятельности подчиненных служб и подразделений в соответствии со стратегическими целями предприятия в области логистики
- 2) Организация и управление логистической деятельности
- 3) Обеспечение деятельности предприятия в области управления услугами

Перечень должностей специалиста: менеджер по логистике, SMM маркетолог, тайм-брокер, консультант по цифровой трансформации компаний, Scrum-менеджер, бизнес-аналитик, архитектор интеллектуальных систем управления, специалистов по E-Commerce, специалист по Big Data.

Профессиональные сертификаты, получаемые по окончании обучения: Сертификат по 1С Предприятие.

Требования к предшествующему уровню образования: общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование (бакалавриат).

В процессе обучения обучающиеся проходят различные виды профессиональной практики:

- учебная;
- производственная;
- производственная (преддипломная).

Учебная практика.

Учебно-ознакомительная практика занимает ведущее положение в учебно-воспитательном процессе высшей школы. Наряду с учебной и воспитательной ролью учебно-ознакомительная практика призвана обеспечить дидактическое единство обучения по каждой дисциплине и учебного процесса в целом

Производственная практика.

Производственная практика направлена на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Производственная практика закрепляет знания и умения, приобретаемые студентами в результате освоения теоретических курсов, вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

Преддипломная/производственная практика.

Преддипломная практика направлена на углубление первоначального практического опыта обучающегося, развитие общих и профессиональных компетенций, проверку его готовности к самостоятельной трудовой деятельности, а также на подготовку к выполнению выпускной квалификационной работы.

Итоговая аттестация.

Итоговая аттестация обучающихся позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности выпускников по управлению услугами в отрасли. Выпускная квалификационная работа–дипломная работа (проект)– направлена на систематизацию, закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков по образовательной программе и применение их при решении конкретных научных, технических, экономических и производственных задач.

**5. МАТРИЦА СООТНЕСЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ С УЧЕБНЫМИ
ДИСЦИПЛИНАМИ/МОДУЛЯМИ**

№	Наименование дисциплины	Кол-во кредитов	Матрица соотнесения результатов обучения по образовательной программе с учебными дисциплинами											
			PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9	PO10	PO11	PO12
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	История Казахстана	5	+											+
2	Философия	5	+											+
3	Иностранный язык	10	+											+
4	Казахский (Русский) язык	10	+											+
5	Информационно-коммуникационные технологии	5	+											+
Модуль социально-политических знаний		8												
6	Социология	2	+											+
7	Культурология	2	+											+
8	Политология	2	+											+
9	Психология	2	+											+
10	Физическая культура	8	+											+
Модуль вузовского компонента по выбору ООД														
11	Экология и безопасность жизнедеятельности	1			+									
12	Методы научных исследований	1	+							+				
13	Основы экономики и предпринимательства	2				+					+			
14	Основы права и антикоррупционной культуры	1	+			+								
15	Инженерная математика	9		+										
16	Управление перевозками на транспорте	9						+	+					
17	Основы компьютерного моделирования	6		+				+			+			
18	Менеджмент услуг	6			+			+						+
19	Экономическая география транспорта	6							+					

20	Взаимодействие видов транспорта	6					+		+					
21	Охрана труда	6			+									
22	Основы логистики	6					+						+	
23	Учебная практика	2	+											+
24	Грузоведение	6					+		+					
25	Сервис по упаковке грузов						+						+	
26	Маркетинг услуг	9							+				+	
27	Маркетинг на транспорте								+				+	
28	Интернет маркетинг	9		+					+	+				
29	E-commerce			+		+				+				
30	Управление бизнес процессами	6		+										+
31	Управление персоналом					+								
32	Бухгалтерский учет и аудит в сфере услуг	9						+				+		
33	Финансовый и управленческий учет								+				+	
34	Транспортная логистика	9					+		+				+	
35	Управление проектами на транспорте	6						+		+				+
36	Контроллинг бизнес-процессов	6						+					+	
37	Цифровые технологии в управлении цепями поставок	9					+	+						
38	Маркетинговые исследования в логистике	9						+		+				
39	Предпринимательство и start-up	9				+						+		
40	Производственная практика 1	3		+						+	+	+		
41	Производственная практика 2	4			+	+	+	+	+					
42	Транспортно-логистические центры и терминалы технологии	6					+		+					
43	Логистические технологии доставки грузов							+						+
44	Анализ производственно-хозяйственной деятельности	6							+	+			+	

45	Финансовое планирование на транспорте									+	+		+		
46	Стратегический маркетинг в сфере услуг	6									+			+	
47	Стратегический менеджмент в сфере услуг				+									+	+
Минорная программа 1 "Маркетинговая логистика"															
48	Управленческая экономика	3		+							+	+			
49	Управление логистическими процессами	3					+							+	
50	Маркетинг товаров и услуг	3										+		+	
Минорная программа 2 "Трудовые навыки"															
51	Тайм-менеджмент	3		+	+			+							
52	Оптимизация транспортных потоков	3					+		+						
53	Организация нормирование и оплата труда	3			+								+		
54	Итоговая аттестация	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

6. СТРУКТУРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

№ п/п	Наименование циклов дисциплин	Общая трудоемкость	
		в академи- ческих часах	в академических кредитах
1	Цикл общеобразовательные дисциплины (ООД)	1680	56
1)	Обязательный компонент	1530	51
	История Казахстана	150	5
	Философия	150	5
	Иностранный язык	300	10
	Казахский (Русский) язык	300	10
	Информационно-коммуникационные технологии	150	5
	Модуль социально-политических знаний (социология, политология, культурология, психология)	240	8
	Физическая культура	240	8
2)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору	150	5
2	Цикл базовых и профилирующих дисциплин (БД, ПД)	не менее 5280	не менее 176
1)	Вузовский компонент и (или) компонент по выбору		
2)	Профессиональная практика		
3	Дополнительные виды обучения (ДВО)		
1)	Компонент по выбору		
4	Итоговая аттестация	не менее 240	не менее 8
	Итого	не менее 7200	не менее 240

7. РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН НА ВЕСЬ СРОК ОБУЧЕНИЯ

АО "Академия логистики и транспорта"
УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Направление подготовки: 68113 Транспортные услуги

Группа образовательных программ: 6095 Транспортные услуги

Наименование образовательной программы: 6811328 - Управление услугами в торговле

Степень: Бакалавр в области услуг

Форма обучения: очная

Срок обучения: 4 года

Примечание: 2023 год



УТВЕРЖДЕНО
Решением Учебно-методического совета АЛТ
от 20.08.2023 г., Протокол № 9
Председатель Учебного совета
Адыргалыева С.М.

№	Код дисциплины	Наименование лекций и дисциплин	Объем трудоемкости		Форма контроля, семестр		Объем учебной нагрузки, контактные часы					Распределение по семестрам								Закрепленные за кафедрой			
			в академических часах	в академических кредитах	Лекции	КП (КР)	Всего часов	Аудиторная			СРС		1 курс		2 курс		3 курс		4 курс				
								лекции	практические	лаборатория	СРС/Д	СРС	1 сем.	2 сем.	3 сем.	4 сем.	5 сем.	6 сем.	7 сем.		8 сем.	9 сем.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
ЦИКЛ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ООД)																							
1.1.		Общественный компонент	1520	51			1520	120	358	18	120	917	16	21	13	2	0	0	0	0	0	0	
1.1.1.	23-0-В-ОК-К	История Казахстана	150	5	2		150	30	15		8	97		5								СГД/ФФ	
1.1.2.	23-0-В-ОК-Ф	Философия	150	5	3		150	30	15		8	97		5								СГД/ФФ	
1.1.3.	23-0-В-ОК-Уу	Иностранный язык	300	10	1,2		300	90			16	194	5	5								ИП	
1.1.4.	23-0-В-ОК-КорУж	Казахский (Русский) язык	300	10	1,2		300	90			16	194	5	5								ИП	
1.1.5.	23-0-В-ОК-ИТ	Информационно-коммуникационные технологии	150	5	3		150	30		15	8	97		5								ИКТ	
1.1.6.	23-0-В-ОК-Соц	Модуль социально-политических знаний	240	8	1,2		240	7	15		8	30	4										СГД/ФФ
		8						15		8	29												
		7						15		8	30												
		8						15		8	29												
1.1.7.	23-0-В-ОК-Ри	Психология	240	8	1,2,3,4		240	88		32	120	2	2	2	2							СГД/ФФ	
1.2.		Компонент по выбору	150	5			150	30	15	8	8	97	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2.1.	23-0-В-КВ-ИВГО	Модель звукового компонента по выбору ОМД	150	5	1		150	30	15		8	97	5										АТС/БЖ Д
		Лингвистика и безопасность жизнедеятельности																					
		Методы научных исследований																					
		Основы экономики и предпринимательства																					
23-0-КВ-ОБР	Основы права и авторского права																					ЛМТ	
23-0-КВ-ОПРАК	Основы права и авторского права																						СГД/ФФ
ВСЕГО ПО ЦИКЛУ ООД																							
ЦИКЛ СПЕЦИАЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (СПД)																							
2.1.		Профессиональный компонент	1680	86			1680	150	373	15	120	1014	21	21	12	2	0	0	0	0	0	0	
2.1.1.	23-0-В-ВК-ЭМ	Начальные математика	270	9	1		270	45	45		8	172	9										ИИ
2.1.2.	23-0-В-ВК-УПТ	Управление перевозками на транспорте	270	9	2		270	45	45		8	172	9										ЛМТ
2.1.3.	23-0-В-ВК-ОКМ	Основы компьютерного моделирования	180	6	3		180	30	30		8	112		6									ИКТ
2.1.4.	23-28-В-ВК-МУ	Менеджмент услуг	180	6	5		180	30	30		8	112				6							ЛМТ
2.1.5.	23-0-В-ВК-ЕГТ	Экономическая география транспорта	180	6	4		180	30	30		8	112			6								ЛМТ
2.1.6.	23-0-В-ВК-ВУТ	Взаимодействие видов транспорта	180	6	4		180	30	30		8	112			6								ЛМТ
2.1.7.	23-0-В-ВК-ОТ	Охран труда	180	6	5		180	30	15	15	8	112				6							АТС/БЖ Д
2.1.8.	23-0-В-ВК-ОБ	Основы логистики	180	6	3		180	30	30		8	112		6									ЛМТ
2.1.9.	23-0-ВК-Уж	Учебная практика	60	2	4		60								2								ЛМТ
2.2.		Компонент по выбору	1170	39			1170	195	195	0	40	740	0	0	6	9	15	9	9	0	0	0	
2.2.1.	23-0-В-КВ-Гри	Грузовые перевозки	180	6	3		180	30	30		8	112		6									ИП/ЭТ
		Сервис по управлению грузом																					
2.2.2.	23-28-В-КВ-МарУ	Маркетинг услуг	270	9	6		270	45	45		8	172					9						ЛМТ
		Маркетинг на транспорте																					
2.2.4.	23-28-В-КВ-ИМ	Интернет маркетинг	270	9	5		270	45	45		8	172					9						ЛМТ
		Е-кооперация																					
2.2.5.	23-28/33-В-КВ-УБР	Управление бизнес процессами	180	6	5		180	30	30		8	112					6						ЛМТ
		Управление персоналом																					
2.2.6.	23-28-В-КВ-БУ/АСУ	Бухгалтерский учет и аудит в сфере услуг	270	9	4		270	45	45		8	172				9							ЛМТ
		Финансовый и управленческий учет																					

ВСЕГО ПО ЦИКЛУ КД		2850	95		2850	465	450	15	104	1756	9	9	18	23	27	9	6	0	0	
ЦИКЛ ПРОФИЛИРУЮЩИХ ДИСЦИПЛИН (ПД)																				
3.1.	Базисный компонент	1650	85		1650	240	225	15	48	912	0	0	0	0	0	18	24	9	4	
3.1.1.	23-0-B-VK-PL Транспортом логистика	270	9	6	270	45	45		8	172						9			ЛМТ	
3.1.2.	23-28-B-VK-APT Управление проектами на транспорте	180	6	6	180	30	30		8	112						6			ЛМТ	
3.1.3.	23-28-B-VK-KBP Контроль безопасности перевозок	180	6	7	180	30	30		8	112							6		ЛМТ	
3.1.4.	23-0-B-VK-CTUCP Цифровая логистика и управление цепочкой поставок	270	9	7	270	45	30	15	8	172							9		ЛМТ	
3.1.5.	23-28-B-VK-AMB Маркетинговые исследования в логистике	270	9	7	270	45	45		8	172							9		ЛМТ	
3.1.6.	23-28-B-VK-PS Предприимчивость и start-up	270	9	8	270	45	45		8	172								9	ЛМТ	
3.1.7.	23-0-B-VK-PPY1 Производственная практика 1	90	3	6	90													3	ЛМТ	
3.1.8.	23-0-B-VK-PPY2 Производственная практика 2	120	4	9	120														4	ЛМТ
3.2.	Композиты на выбор	540	18		540	90	90	0	24	324	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0
3.2.1.	23-28/30/40-B-KV-TLCTT Транспортно-логистические центры в условиях технологии	180	6	4	180	30	30		8	112						6				ЛМТ
	23-28/30/40-B-KV-ITDG Логистические технологии доставки грузов																			
3.2.2.	23-28-B-KV-APND Анализ производственно-логистической деятельности	180	6	7	180	30	30		8	112								6		ЛМТ
	23-28-B-KV-APT Финансовое планирование на транспорте																			
3.2.3.	23-28-B-KV-SMU Сервисный маркетинг в сфере услуг	180	6	8	180	30	30		8	112									6	ЛМТ
	23-28-B-KV-SMm Сервисный маркетинг в сфере услуг																			
Миниуровень программы 1 "Маркетинговая логистика"																				
1	23-0-B-UE Управление складской логистикой	90	3	5	90	15	15		8	52									3	ЛМТ
	23-0-B-UP Управление логистическими процессами	90	3	6	90	15	15		8	52									3	ЛМТ
	23-28-B-MTU Маркетинг товаров и услуг	90	3	7	90	15	15		8	52									3	ЛМТ
Миниуровень программы 2 "Трудовые навыки"																				
2	23-0-B-TM Таможенное дело	90	3	5	90	15	15		8	52									3	ЛМТ
	23-0-B-OTP Организация транспортных потоков	90	3	6	90	15	15		8	52									3	ОСЦСТ
	23-28-B-ONOT Организация перевозок и логистика груза	90	3	7	90	15	15		8	52									3	ЛМТ
ВСЕГО ПО ЦИКЛУ ПД		2460	82		2460	375	260	15	96	1404	0	0	0	0	6	5	21	33	15	4
Итого по специализации обучение:		6990	233		6990	998	1183	45	328	4174	30	30	30	31	30	30	33	15	4	
33-0-B-VK-1A	ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ	240	8																8	ЛМТ
ИТОГО ЗА ВСЁ ПЕРИОД ОБУЧЕНИЯ		7230	241								30	30	30	31	30	30	33	15	12	
Дополнительные виды обучения:																				
23-0-B-Y	Волеотбор	30	1	1	30		10			8	12	1								ЛМТ
23-0-B-FC	Финансовая грамотность	90	3	3	90	15	15		8	52									3	ЛМТ

Согласовано:

Проректор по АД

Директор ДАПК

Журавская М.С.

Лавина М.А.

Разработано:

Директор института "ИИТ"

Заведующий кафедрой "Логистика и менеджмент на транспорте"

А.К. Кузнецов

Мурашова Р.Д.

КАТАЛОГ ДИСЦИПЛИН ВУЗОВСКОГО КОМПОНЕНТА

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6В11328-Управление услугами в отрасли

Уровень образования: бакалавриат

Срок обучения: 4 года

Год приема: 2023 г.

Цикл	Компонент	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость		Семестр	Результаты обучения	Краткое описание дисциплины	Пререквизиты	Постреквизиты
			в академических часах	в академических кредитах					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
БД	ВК	Инженерная математика	270	9	1	PO2	Освоение математического аппарата для решения теоретических и прикладных задач конкретного профиля, получение представления о математическом моделировании и интерпретации полученных решений. В рамках дисциплины рассматриваются вопросы линейной алгебры, аналитической геометрии, математического анализа, дифференциальных уравнений, теории рядов. Методы активного обучения – выполнение индивидуальных расчетно-графических заданий, предполагающих постановку задачи, построение математической модели, нахождение оптимального решения, проведение расчетов, в том числе с применением прикладных приложений, анализ результатов, оформление работы и защита задания. Формой оценивания является комбинированный экзамен в виде решения задач	Дисциплины школьного компонента	Итоговая аттестация
БД	ВК	Управление перевозками на транспорте	270	9	2	PO6, PO7	Изучение принципов организации перевозок и управления перевозочным процессом на различных видах транспорта, нормативно-правовой базы в сфере организации перевозок на транспорте. Формирование навыков эффективного использования материально-технических ценностей и подвижного состава, решения вопросов технических средств транспорта, изучения грузопотоков и пассажиропотоков, решения задач перевозочного процесса с использованием информационных технологий. При изучении дисциплины применяются интерактивные методы, решение кейс-заданий,	дисциплины школьного компонента	Грузоведение, Транспортная логистика, Финансовое планирование на транспорте

							решение практических задач. Форма оценивания - экзамен в виде тестирования.		
БД	ВК	Основы компьютерного моделирования	180	6	3	PO2, PO6, PO9	Изучаются типичные задачи компьютерного моделирования, понятие модели и моделирования, численно-метаметрического моделирования, имитационного. Рассматриваются общие требования, предъявляемые к моделям и методы. В процессе изучения используются инструментальные средства моделирования: электронные таблицы Excel, система имитационного моделирования GPSS World, система планирования корпоративных ресурсов SAP ERP и др.	дисциплины школьного компонента	Интернет маркетинг, E-commerce, Управление бизнес процессами, Цифровые технологии в управлении цепями поставок
БД	ВК	Менеджмент услуг	180	6	5	PO3, PO6, PO12	Направлена на исследование теоретических основ управления в сфере услуг, особенностей и проблем развития менеджмента в сфере услуг, изучает процесс организации на предприятиях сферы услуг с точки зрения управления, теорию мотивации как функцию сервисного менеджмента, вопросы управленческого контроля в сфере услуг. Активные методы обучения: кейс-метод, работа в малых группах, имитационные игры. Форма контроля: устный экзамен	Основы экономики и предпринимательства	Маркетинг услуг, Управление персоналом, Предпринимательство и start-up
БД	ВК	Экономическая география транспорта	180	6	4	PO6	Изучение географических и экономических измерений работы транспортно-логистического сектора и транспорта как инструмента социально-экономического развития географического пространства, поддерживающего территориальную структуру социально-экономических систем и служащего катализатором их развития, является актуальным направлением изучения современной общественной (социально-экономической) географии. Форма контроля: устный экзамен	дисциплины школьного компонента	Грузоведение, Транспортная логистика, Финансовое планирование на транспорте
БД	ВК	Взаимодействие видов транспорта	180	6	4	PO5, PO7	Приобретение знаний в области взаимодействия различных видов транспорта; ознакомление с основными методами, позволяющими получать количественные оценки для выбора оптимальных решений в управленческой деятельности на железнодорожном транспорте. В рамках дисциплины применяется групповая работа над заданиями. Форма оценивания - защита проекта.	Управление перевозками и на транспорте, Грузоведение	Маркетинг на транспорте, Транспортная логистика, Управление проектами на транспорте

БД	ВК	Охрана труда	180	6	5	PO3	Подготовка специалистов по вопросам теоретических и практических основ безопасности, безвредности и облегчения условий труда при его максимальной производительности, по вопросам законодательной и нормативно правовой базы в области охраны труда. Методы обучения - анализ конкретных ситуаций (case-study), групповые дискуссии. Формой оценивания является экзамен в форме устного опроса	Экология и безопасность жизнедеятельности	Итоговая аттестация
БД	ВК	Основы логистики	180	6	3	PO5, PO11	Изучение концептуальной области логистики, предпосылок возникновения и развития логистических систем. Формирует представление о логистических операциях, процессах и технологиях доставки грузов. Методами обучения являются: решение задач, проведение тематических коллоквиумов, семинаров «мозговой штурм». Форма оценивания - тестирование.	Управление перевозками и на транспорте	Взаимодействие видов транспорта, Транспортно-логистические центры и терминалы технологий
ПД	ВК	Транспортная логистика	270	9	6	PO5, PO7, PO11	Выявлять основные положения транспортного обеспечения логистических систем, деятельности в области перевозок, охватывающей весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю, принципов проектирования и построения логистических систем. Овладеть навыками оптимизации и организации рациональных грузопотоков, их обработку в специализированных логистических центрах, обеспечивая повышение их эффективности, снижения непроизводительных издержек и затрат. Методами обучения являются: решение задач, проведение тематических коллоквиумов, семинаров «мозговой штурм». В рамках дисциплины реализуется проведение гостевых лекций ведущими специалистами транспортно-логистических компаний. Форма оценивания - тестирование.	Основы логистики, Взаимодействие видов транспорта Транспортно-логистические центры и терминалы технологии	Цифровые технологии в управлении цепями поставок, Финансовое планирование на транспорте, Управление проектами на транспорте
ПД	ВК	Управление проектами на транспорте	180	6	6	PO6, PO8, PO12	Изучает общие понятия, задачи в управлении проектами на транспорте, системное мышление в области проектного проектирования, разработки планов проектов. Рассматривает эффективность реализации проектного подхода в управленческой деятельности, подготовки презентации и защиты докладов с помощью MS PowerPoint; выполнения PEST-анализа и SWOT-анализа, построения «дерева целей», построение сетевых моделей. Активные методы обучения: кейс-методы;	Экономическая география транспорта, Взаимодействие видов	Цифровые технологии в управлении цепями поставок, Финансовое планирование на транспорте, Маркетинговые

							деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: кейс-задача по проекту	транспорт а	исследования в логистике
ПД	ВК	Контроллинг бизнес-процессов	180	6	7	PO6, PO10	Изучает сущность и направлений контроллинга бизнес-процессов, обеспечение ресурсами транспортных предприятий и финансового контроллинга. Рассматривает стратегическое планирование и бюджетирование, применение инструментов контроллинга бизнес-процессов для принятия управленческих решений. Активные методы обучения: кейс-методы; деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства, Менеджмент услуг, Маркетинг услуг, Управление бизнес процессами	Предпринимательство и start-up, Маркетинговые исследования в логистике, Стратегический маркетинг в сфере услуг
ПД	ВК	Цифровые технологии в управлении цепями поставок	270	9	7	PO5, PO6	Изучение основных понятий и закономерностей интеграции цифровых технологии в цепях поставок, а также с передовыми концепциями и подходами к управлению цепями поставок. Применение принципов построения и структуры SCOR-модели цепей поставок, работы с инструментами анализа управления цифровых технологии в цепях поставки, осуществления долгосрочного, среднесрочного и оперативного планирования, мониторинга, использование цифровых технологий (Big Data, IoT (интернет вещей), облачные сервисы и т.д) в управлении цепями поставок и их влияния на обеспечение логистических процессов и эффективность функционирования управления цепей поставок. Используется интерактивный метод онлайн геймификации (BeerGame) В рамках дисциплины решаются практические задачи, сдача индивидуального задания в виде презентаций. Форма оценивания - экзамен в виде тестирования.	Основы логистики, Транспортная логистика, Информационно-коммуникационные технологии	Итоговая аттестация
ПД	ВК	Маркетинговые исследования в логистике	270	9	7	PO6, PO8	Изучает содержание и направления маркетинговых исследований в логистике, дается общая характеристика этапов маркетинговых исследований. Исследуются методы, эксперименты и их роль в проведении отдельных видов маркетинговых исследований. Изучается процесс маркетинговых исследований в логистике. Активные методы обучения: кейс-методы; деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: результат маркетинговый исследований по выбранному заданию	Основы логистики, Транспортная логистика, Информационно-коммуникационные	Стратегический маркетинг в сфере услуг, Стратегический менеджмент в сфере услуг

								технологии, Маркетинг услуг, Менеджмент услуг	
ПД	ВК	Предпринимательство и start-up	270	9	8	PO4, PO9	Направлена на исследование особенности создания и развития стартапов, параметры бизнес-модели, внешнее финансирование стартапа, типовое распределение инвестиционных затрат. Изучает концепцию «подрывных инноваций» К.Кристенсена, оптимизацию расходов на команду и персонал, технику разработки календарного плана работ стартап проекта с использованием MS Project, умение применять традиционные и современные приёмы риторики для выступлений, презентаций и защиты проекта. Активные методы обучения: кейс-методы; деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: проект	Основы экономики и предпринимательства, Менеджмент услуг, Маркетинг услуг, Управление бизнес процессами	Итоговая аттестация

КАТАЛОГ ДИСЦИПЛИН КОМПОНЕНТА ПО ВЫБОРУ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

6В11328-Управление услугами в отрасли

Уровень образования: бакалавриат

Срок обучения: 4 года

Год приема: 2023 г.

Цикл	Компонент	Наименование дисциплины	Общая трудоемкость		Семестр	Результаты обучения	Краткое описание дисциплины	Пререквизиты	Постреквизиты
			в академических часах	в академических кредитах					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ООД	КВ	Экология и безопасность жизнедеятельности	150	5	1	РО3	Изучение основных экологических понятий, экологических проблем и подходов к их решению, источников и видов загрязнения окружающей среды предприятиями, принципов нормирования качества атмосферного воздуха и воды, основных положений законодательств в различных областях, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, их причин, способов профилактики и защиты. В рамках дисциплины выполняются групповые проекты, ведется расчет практических задач. Формой оценивания является тестирование.	дисциплины школьного компонента	Охрана труда
ООД	КВ	Методы научных исследований				РО1, РО8	Получение теоретических и прикладных знаний по методам научного исследования проблем в сфере телекоммуникаций, подготовка специалистов, имеющих навыки познавательной деятельности в сфере науки, формирование глубоких представлений о содержании научной деятельности, её методах и формах знания. В рамках дисциплины практикуется проведение дебатов на проблемную тематику, научные дискуссии, выполнение групповых научных проектов. Формой оценивания является тестирование.	дисциплины школьного компонента	Итоговая аттестация
ООД	КВ	Основы экономики и предпринимательства				РО1, РО4	Изучает деятельность предприятий на различных типах рынка, модель равновесия и функционирования рынка, государственное регулирование цен и тарифов. Рассматривает понятие предпринимательства и пределы его правового регулирования, условия развития	дисциплины школьного компонента	Менеджмент услуг, Маркетинг услуг, Управление

							предпринимательства, организационно-правовые формы ведения бизнеса, бизнес-планирование, предпринимательская тайна, социальную ответственность предпринимательства. Активные методы обучения: кейс-методы; деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: бизнес-план (выпуск нового продукта или услуги, открытие своего бизнеса)		бизнес процессами, Контроллинг бизнес-процессов, Предпринимательство и start-up
ООД	КВ	Основы права и антикоррупционной культуры				PO1, PO4	Повышение общественного и индивидуального правосознания и правовой культуры студентов, а также формирование системы знаний и гражданской позиции по противодействию коррупции как антисоциальному явлению. В результате изучения курса обучающиеся должны освоить фундаментальные понятия права, конституционное устройство государственной власти Республики Казахстан, права и свободы граждан, закрепленные в Конституции, механизм и защиту законных интересов человека в случае их нарушения.	дисциплины школьного компонента	Предпринимательство и start-up, Маркетинг услуг
БД	КВ	Грузоведение	180	6	3	PO5, PO7	Изучение свойств грузов и условий их перевозки, транспортной классификации грузов, факторов, воздействующих на груз, транспортных характеристик грузов, влияющих на организацию перевозок, организации мероприятий по обеспечению сохранности при транспортировании и хранении. Овладение навыками оценки качества грузов и методами определения влияния транспортных характеристик грузов на организацию перевозок. В рамках дисциплины используются интерактивные методы обучения, метод кейс-заданий. Форма оценивания - проведение устного экзамена.	Управление перевозками на транспорте	Взаимодействие видов транспорта, Транспортная логистика, Маркетинговые исследования в логистике
БД	КВ	Сервис по упаковке грузов				PO5, PO11	Изучать свойства тары и упаковки, исходя из характеристик, условий эксплуатации и изготовления; определять виды материалов для производства тары и упаковки; обобщать информацию об экологическом аспекте упаковки, безопасность упаковки (экологические требования). Формировать представление о технологии грузопереработки на складе, применяемой таре и упаковке, пакетах, а также маркировке. В рамках дисциплины используются	Управление перевозками на транспорте	Транспортная логистика, Транспортно-логистические центры и терминальные технологии, Маркетинг товаров и услуг

							интерактивные методы обучения, метод кейс-заданий. Форма оценивания - тестирование.		
БД	КВ	Маркетинг услуг				PO8, PO11	В рамках курса рассматривается функционирование сферы услуг в современной экономике, ее особенности, исследуется роль демографического фактора в формировании спроса на услуги, специфические особенности деятельности предприятий, работающих на рынке услуг, модель Д.Ратмела, А.Эйглие и Е.Лангеарда и др. Активные методы обучения: деловые и ролевые игры, мозговой штурм, метод проектов. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы предпринимательства и лидерства, Менеджмент услуг, Управление бизнес процессами, Интернет маркетинг	Анализ производственно-хозяйственной деятельности, Стратегический маркетинг в сфере услуг, Маркетинговые исследования в логистике
БД	КВ	Маркетинг на транспорте	270	9	6	PO8, PO11	Рассматриваются основные вопросы реализации маркетинга на предприятиях транспорта, особенности применения традиционных элементов маркетинга-микс в транспортной отрасли, ведения товарной политики, ценовой политики и продвижения услуг. Исследуются особенности организации деятельности маркетинговой службы на предприятиях транспорта. Активные методы обучения: деловые и ролевые игры, мозговой штурм, метод проектов. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы предпринимательства и лидерства, Экономическая география транспорта, Менеджмент услуг, Управление бизнес процессами, Интернет маркетинг	Анализ производственно-хозяйственной деятельности, Финансовое планирование на транспорте, Маркетинговые исследования в логистике, Управление проектами на транспорте
БД	КВ	Интернет маркетинг	270	9	5	PO2, PO8, PO9	Изучает как использовать инструменты маркетинга в Интернете и применять их при проведении рекламных, PR и BTL кампаний, оценивать эффективность как акций интернет маркетинга так и традиционных акций и кампаний при помощи интернет инструментов, разрабатывать стратегии интернет-маркетинга и выбирать каналы цифровых коммуникаций для	Основы экономики и предпринимательства, Основы компьютерн	Маркетинг услуг, Анализ производственно-хозяйственной деятельности,

							выполнения задач маркетинговой стратегии. Активные методы обучения: кейс-методы; деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	ого моделирования	Финансовое планирование на транспорте, Маркетинговые исследования в логистике, Управление проектами на транспорте
БД	КВ	E-commerce				PO2, PO4, PO9	Рассматривается организация онлайн-каналов продаж транспортной услуги, изучает как формировать стратегию развития проекта по развитию логистических услуг, осуществлять автоматизацию и оптимизацию бизнес-процессов в интернете, администрировать онлайн-бизнес, проводить маркетинговые мероприятия, изучает процедуры онлайн-покупки и продажи услуги, электронные платежи, основу работы с Big Data. Активные методы обучения: кейс-методы; деловые ролевые игры, групповая работа. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства Основы компьютерного моделирования	Маркетинг услуг, Маркетинговые исследования в логистике, Управленческая экономика (Минор 1)
БД	КВ	Управление бизнес процессами	180	6	5	PO2, PO12	Изучаются бизнес-процессы предприятий различных отраслей экономики, рассматриваются методики и модели построения и анализа бизнес-процессов, необходимость его рациональной организации. Основы построения их особенностей и возможности применения. Современные подходы к управлению деятельности организации. Приводятся практические навыки в сфере управления бизнес-процессами. Активные методы обучения: деловые и ролевые игры, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства, Информационно-коммуникационные технологии	Предпринимательство и start-up, Маркетинг услуг, Управленческая экономика (Минор 1), Контроллинг бизнес-процессов
БД	КВ	Управление персоналом				PO3, PO12	Рассматриваются теоретические основы управления персоналом на предприятиях различных форм собственности, организация кадровой службы, ведение базовой кадровой документации в соответствии с действующим законодательством РК. Функциональное разделение труда и организационная структура службы	Основы экономики и предпринимательства,	Управленческая экономика (Минор 1), Тайм-менеджмент

							управления персоналом. Активные методы обучения: деловые и ролевые игры, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания		(Минор 1), Организация нормирования и оплаты труда (Минор 2)
БД	КВ	Бухгалтерский учет и аудит в сфере услуг	270	9	4	PO6, PO10	Изучает ключевые понятия, основные принципы и приемы бухгалтерского учета в сфере услуг, его ведение на предприятиях сферы услуг, ознакомливает с порядком ведения записей в первичных документах, технологией обработки учетной информации и др. на основе использования программы 1С. Рассматривает основы аудита и организацию аудиторской деятельности, обзорные аудиторские проверки, согласованные процедуры, компиляция финансовой информации, составление аудиторского заключения. Активные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства	Анализ производственно-хозяйственной деятельности, Стратегический маркетинг в сфере услуг
БД	КВ	Финансовый и управленческий учет				PO6, PO10	Изучает методы финансового и управленческого учета, учет внеоборотных и оборотных активов, капитала, расчетов и обязательств, доходов, расходов и финансовых результатов, использование информации для принятия управленческих решений. Рассматривает основные концепции управленческого учета, модели учета затрат и калькулирования себестоимости, основы бюджетирования. Активные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства Управление бизнес процессами,	Маркетинг услуг, Маркетинговые исследования в логистике, Предпринимательство и start-up, Управленческая экономика (Минор 1), Итоговая аттестация
ПД	КВ	Транспортно-логистические центры и терминалы технологии	180	6	4	PO5, PO7	Оценивать развития транспортной инфраструктуры всех видов транспорта, в том числе трамвайного транспорта и метрополитена, контактные линии. Описывает организацию производства, профиль, специализацию и особенности объектов транспортной	Основы логистики, Грузоведение, Управление	Транспортная логистика, Управление проектами на транспорте,

							инфраструктуры. Формирует у обучающихся навыки документального оформления решений в управлении операционной деятельности организаций при внедрении новых элементов транспортно-логистической инфраструктуры по видам транспорта. В рамках дисциплины используются интерактивные методы обучения, метод кейс-заданий. Форма оценивания является комбинированный экзамен в виде устного и письменного опроса.	перевозкам и на транспорте	Цифровые технологии в управлении цепями поставок
ПД	КВ	Логистические технологии доставки грузов				PO5, PO11	Получать знания в области управления и эффективного использования новейших технологий с учетом логистического подхода к организации доставки груза и выбора перевозчика, умением организовать транспортно-логистический сервис по прогрессивной технологии. Позволяет обучающимся формировать четкие представления и навыки управления материальными потоками, изучения методов эффективной доставки грузов на основе интеграции и координации операций при минимизации общих затрат. В рамках дисциплины реализуется проведение гостевых лекций ведущими специалистами транспортно-логистических компаний. Методами обучения являются: решение задач, проведение тематических коллоквиумов, семинаров «мозговой штурм». Формой оценивания является комбинированный экзамен в виде устного и письменного опроса	Основы логистики, Грузоведение, Сервис по упаковке грузов, Управление перевозками и на транспорте	Транспортная логистика, Управление проектами на транспорте, Цифровые технологии в управлении цепями поставок, Управление логистическими процессами (Минор 2)
ПД	КВ	Анализ производственно-хозяйственной деятельности	180	6	7	PO7, PO8, PO10	Направлена на развитие аналитических навыков работы с большими данными для оценки основных показателей деятельности предприятия, решать прикладные и исследовательские задачи и использовать различные способы обработки экономической информации, выявление основных факторов, влияющие на основные экономические показатели деятельности предприятия. На основе программы Excel проведется анализ и обработка экономических показателей. Форма контроля: проведение полного анализа предприятия с описанием	Основы экономики и предпринимательства, Управление бизнес процессами, Маркетинг услуг	Управление проектами на транспорте, Предпринимательство и start-up, Итоговая аттестация

ПД	КВ	Финансовое планирование на транспорте				PO7, PO8, PO10	Изучает особенности финансового управления, принципы организации финансовых отношений в транспортных компаниях. Рассматривает принципы формирования тарифной политики при реализации грузовых и пассажирских перевозок, основные положения государственного регулирования тарифов, порядок регулирования тарифов на перевозки грузов, перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа. Активные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры. Форма контроля: построение бюджета компании	Основы экономики и предпринимательства, Маркетинг на транспорте	Управление проектами на транспорте, Предпринимательство и start-up
ПД	КВ	Стратегический маркетинг в сфере услуг				PO8, PO11	Изучает сущность концепции взаимодействия «Nordic School», модель воздействия на потребителя «7P» М.Битнера, сегментирование и позиционирование в сфере услуг, выбор стратегических позиций, ранжирование стратегических задач и управление по слабым сигналам. Активные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства, Маркетинг услуг	Итоговая аттестация
ПД	КВ	Стратегический менеджмент в сфере услуг	180	6	8	PO3, PO11 PO12	Рассматриваются характеристика стратегического управления в сфере услуг, стратегический анализ внешней и внутренней среды предприятий сферы услуг. Изучаются базовые модели стратегического планирования: модель гарвардской школы бизнеса, модель И.Ансоффа, Г.Стейнера, базовые модели стратегического управления: Дэвида, Томпсона, Ефремова. Активные методы обучения: разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры. Форма контроля: выполнение комплексного практического задания	Основы экономики и предпринимательства, Менеджмент услуг, Управление персоналом	Итоговая аттестация



Исх. № 170-23

от «01» июня 2023 года

Тема: Экспертное заключение

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
на образовательную программу
«БВ11328-Управление услугами в отрасли»**

Реализация образовательной программы «БВ11328-Управление услугами в отрасли» осуществляется посредством последовательности изучаемых дисциплин, с установлением конкретных задач и целевых индикаторов. Четко прослеживается междисциплинарное взаимодействие, которое заключается в комплексной связи между содержанием отдельных учебных дисциплин, посредством которых достигается внутреннее единство программы подготовки специалистов.

В учебном плане образовательной программы определен перечень всех учебных дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, трудоемкость каждой учебной дисциплины в кредитах, последовательность их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. Актуально изучение вопросов управления услугами на предприятиях, функционирующих в сфере транспортно-коммуникационной отрасли и формирования экономической модели построения бизнеса в сфере услуг.

Образовательные траектории разработаны в соответствии с запросами транспортно-коммуникационной отрасли и рынка услуг.

Цель образовательной программы актуальна, сформулирована достаточно лаконично и объединяет в себе результаты обучения. В описании дисциплин отражены их цели и содержание, как индикатора достижения результатов обучения по данной образовательной программе. Также, в образовательной программе, разработанной на основе профессионального стандарта, отражены основные трудовые функции в компетенциях и результатах обучения, указаны виды связей с работодателями: проведение



Исполнитель:
кон: +7 747 705 07 50
раб: +7 727 266 22 96

Система менеджмента сертифицирована на соответствие
ISO 9001-2016, ISO 14001-2016, ISO 45001-2019, ISO 50001-2019

гостевых лекций, лекций ведущих топ менеджеров, наличие филиалов кафедр на базе организаций.

Таким образом, представленная на экспертизу образовательная программа «6В11328-Управление услугами в отрасли» по направлению подготовки кадров «6В113 Транспортные услуги», полностью соответствует требованиям ГОСО, имеет четкую последовательность при разработке, отвечает современным запросам рынка труда, профессиональным стандартам и может быть реализована для подготовки кадров по образовательной программе «6В11328-Управление услугами в отрасли» по направлению 6В113 Транспортные услуги.

Эксперт:
Генеральный директор
ТОО «ЭкоЭнергоГаз»



Шурманов А.



Исполнитель:
сот: +7 747 705 07 50
раб: +7 727 266 22 96

Система менеджмента сертифицирована на соответствие
ISO 9001-2016, ISO 14001-2016, ISO 45001-2019, ISO 50001-2019

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
на образовательную программу
«6В11328-Управление услугами в отрасли»

Реализация образовательной программы «6В11328-Управление услугами в отрасли» осуществляется посредством последовательности изучаемых дисциплин, с установлением конкретных задач и целевых индикаторов. Четко прослеживается междисциплинарное взаимодействие, которое заключается в комплексной связи между содержанием отдельных учебных дисциплин, посредством которых достигается внутреннее единство программы подготовки специалистов.

В учебном плане образовательной программы определен перечень всех учебных дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, трудоемкость каждой учебной дисциплины в кредитах, последовательность их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. Актуально изучение вопросов развития системы управления предприятиями в сфере услуг с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Образовательные траектории разработаны в соответствии с запросами предприятий, входящих в транспортно-коммуникационную систему страны.

Цель образовательной программы актуальна, сформулирована достаточно лаконично и объединяет в себе результаты обучения. В описании дисциплин отражены их цели и содержание, как индикатора достижения результатов обучения по данной образовательной программе. Также, в образовательной программе, разработанной на основе профессионального стандарта, отражены основные трудовые функции в компетенциях и результатах обучения, указаны виды связей с работодателями: проведение гостевых лекций, лекций ведущих топ менеджеров, наличие филиалов кафедр на базе организаций.

Таким образом, представленная на экспертизу образовательная программа «6В11328-Управление услугами в отрасли» по направлению подготовки кадров «6В113 Транспортные услуги», полностью соответствует требованиям ГОСО, имеет четкую последовательность при разработке, отвечает современным запросам рынка труда, профессиональным стандартам и может быть реализована для подготовки кадров по образовательной программе «6В11328-Управление услугами в отрасли» по направлению 6В113 Транспортные услуги.

Эксперт:
Директор ТОО «Global Trans Logistics»



Ахметова Г.Ж.

Рецензия
на образовательную программу
по направлению подготовки 6В113 «Транспортные услуги»

Образовательная программа бакалавриат «6В11328-Управление услугами в отрасли» содержит следующую информацию: квалификация выпускника, форма и срок обучения, направление и характеристика деятельности выпускников, приведен полный перечень компетенций, которыми должен обладать выпускник в результате освоения данной образовательной программы.

Дисциплины учебного плана по рецензируемой образовательной программе формируют весь необходимый перечень общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных ГОСО по соответствующим видам деятельности.

В учебном плане образовательной программы определен перечень всех учебных дисциплин обязательного компонента и компонента по выбору, трудоемкость каждой учебной дисциплины в кредитах, последовательность их изучения, виды учебных занятий и формы контроля. Каталог элективных дисциплин, Каталог внутривузовского компонента полностью отражают преемственность дисциплин Основы компьютерного моделирования, Интернет-маркетинг, E-commerce, Контроллинг бизнес-процессов, Цифровые технологии в управлении цепями поставок.

Соблюдена последовательность изучения дисциплин, включены дисциплины необходимые для производства и технологического процесса.

Содержание рабочих программ учебных дисциплин и практик позволяет сделать вывод, что оно соответствует компетентностной модели выпускника.

Образовательная программа предусматривает профессионально-практическую подготовку обучающихся в виде практики. Содержание программ практик свидетельствует об их способности сформировать практические навыки обучающихся.

Для разработки образовательной программы были привлечены опытный профессорско-преподавательский состав, ведущие представители работодателя, обучающиеся, учтены их требования при формировании дисциплин профессионального цикла.

Заключение:

В целом, рецензируемая образовательная программа отвечает основным требованиям ГОСО, национальной рамке квалификаций, отраслевой рамке квалификаций, профессиональных стандартов, Атласу новых профессий и способствует формированию общекультурных и профессиональных компетенций по направлению подготовки «6В11328-Управление услугами в отрасли»

Рецензент
К.э.н., ассоциированный профессор
Алматы Менеджмент Университет

Г.А. Бодаубаева

Подпись заверяю
Қол қойғаным: растаймын
«___» _____ 201__ г.



ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ
СЕРІКТЕСТІГІ
ЭкоЭнергоГаз

050040, Алматы қ.
Сатпаев к-сі 30/8, 138 кенсе
БО «Tengiz Towers-2».
Тел.: +7 (727) 266 22 96,
факс: +7 (727) 266 28 10
БИН 020240004419
www.ecoenergogas.com
info@eteg.kz
info@ecoenergogas.com



ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ЭкоЭнергоГаз

050040, г. Алматы,
ул. Сатпаева 30/8, офис 138
БЦ «Tengiz Towers-2».
Тел.: +7 (727) 266 22 96,
Факс: +7 (727) 266 28 10
БИН 020240004419
www.ecoenergogas.com
info@eteg.kz
info@ecoenergogas.com

Исх. № 171-23

от «01» июня 2023 года

Тема: Рекомендательное письмо

Уважаемая Роза Джалиловна!

Руководство «ТОО «ЭкоЭнергоГаз» в лице Генерального директора Шурманова А. ознакомилось с содержанием образовательной программы «6В11328-Управление услугами в отрасли» и внесло следующие рекомендации:

- включить в содержание образовательной программы дисциплины: с IT технологиями,
- увеличить количество часов, выделяемых на проведение части лабораторных и практических занятий на базах работодателей с целью формирования определенных видов профессиональных компетенций;
- актуализировать содержание образовательных программ путем включения в цикл базовых и профилирующих модулей дисциплины, отражающие современные инновационные технологии в транспортно-коммуникационной сфере. Предлагается включить следующие дисциплины: Тайм-менеджмент, Оптимизация транспортных потоков в программу минор, а также Контроллинг бизнес-процессов и маркетинг услуг.
- увеличить количество часов, выделяемых на проведение производственных практик.

Генеральный директор



А.К. Шурманов



Исполнитель:

сот: +7 747 705 07 50

раб: +7 727 266 22 96

Система менеджмента сертифицирована на соответствие
ISO 9001-2016, ISO 14001-2016, ISO 45001-2019, ISO 50001-2019

Академия логистики и транспорта

ПРОТОКОЛ № 6а

Заседания

Академического Комитета по образовательной программе и ведущих преподавателей
кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте»

г. Алматы

«27» февраля 2023 года

Председатель: Мусалиева Р.Д.

Секретарь: Тажмуратова А.А.

Присутствовали: зав. кафедрой Мусалиева Р.Д., профессор Жанбирова Ж.Г.; академический ассоц. профессор АЛТ Маликова Л.М., асист. профессора Калтаев А.К., Мурзабекова К.А., Сугурова А.Ж., Маулина Н.Х., Ахметжанова А.Х.; сениор лектора Бадамбаева С.Е., Олжабаева Р.С., Усербаева А.С., Урсарова А.К., лектор Елешева Ж.Б. ассистент-преподаватель Сламбек Д.К.

Представители с производства:

1. По ОП бакалавриата:

- Шакиртханов Б.Р. - ТОО "Bastion Trans Logistics", председатель Совета директоров, к.э.н.;

- Тантакоева С.И. - АО "НК"КТЖ", Дирекция автоматизации и цифровизации, ведущий инженер АСУ;

- Суванбаева Ф.Г. - ТОО "НИИТК", начальник отдела управления проектами;

- Махтаев Т.Б. - АО «КТЗ Express» -«КТЗЕ Южный», директор филиала;

- Токанов Д.Б. - ТОО «Алматинское бюро по сертификации», директор;

2. По ОП магистратуры:

- Шурманов Адиль Кусаинович - ТОО «ЭкоЭнергоГаз», генеральный директор;

- Суванбаева Ф.Г. - ТОО "НИИТК", начальник отдела управления проектами;

- Булекбаев Б.Р. - ТОО "НИИ ТК", консультант; Президент ОЮЛ ассоциации

«Партнерство по транспорту и логистике в Центральной Азии»;

3. По ОП докторантуры: Токтамысова А.Б. - директор ТОО «STLC», к.т.н.

Обучающиеся: Калтаева Д. – студентка 4 курса, Лыткин Д. – студент 4 курса, Сасанбаев Д. – студент ТЛ-20-4р, Тойбаев Н.Р. - студент 1 курса, гр. УС-ТЛ-22-2, Сарсенбай А. - студент 1 курса, гр. ЦЛ-22-2, Токенова А. - студент 3 курса, гр. УУО-20-1, Орлеанский А.А. - магистрант 1 г.о., гр. МН-Л-22-1; Еркебай А.Н. - магистрант 1 г.о., гр. МН-РПЛ-21-1; Олжабаева Р.С. - докторант 3 г.о., гр. D-Л-20-01.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение компетентностной модели выпускника
2. Рассмотрение возможности включения дисциплин в КЭД и РУП

По первому вопросу

ВЫСТУПИЛА: Зав. кафедрой «Логистика и менеджмент на транспорте» Мусалиева Р.Д. предложила рассмотреть компетентностную модель выпускника по 3 уровням образования: бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Компетентностная модель выпускника включает в себя следующие части:

- цель и задачи образовательной программы;
- результаты обучения;
- область, объекты, виды и функции профессиональной деятельности;
- перечень должностей по образовательной программе;
- профессиональные сертификаты, полученные по окончании обучения;

- требования к предшествующему уровню образования.

ВЫСТУПИЛ: представитель работодателей Махтаев Т.Б. предложил в силу специфики организаций работодателей отразить в объектах профессиональной деятельности следующее: скорректировать описание дисциплин компонентов по выбору, дать четкость понимания дисциплины, какие компетенции необходимо изучить обучающимся, чем должен владеть, знать и уметь делать.

ВЫСТУПИЛА: Член кафедры к.т.н., ассистент-профессор Мурзабекова К.А., которая предложила увеличить количество кредитов по профилирующим дисциплинам, тем самым укрупнить дисциплины, связать несколько дисциплин которые позволили бы последовательно изучить все в одной дисциплине.

По второму вопросу

ВЫСТУПИЛА: зав кафедрой Мусалиева Р.Д. с предложением заслушать представителей работодателей и обучающихся по включению новых дисциплин в КЭД и РУП приема 2023 г.

ВЫСТУПИЛ: представитель работодателей Шакиртханов Б.Р. на сегодня любое коммерческое предприятие заинтересована в грамотных специалистах, имеющих хороший уровень подготовки и знаний в области планирования, организации и контроля за движением грузов по видам транспорта.

Вносим предложения о внесении в РУП бакалавриата следующие дисциплины, раскрывающие потребность работодателей такие как: «Электронные сервисы в управлении производственной логистики и распределения», «Контейнерные перевозки и технологии», «Цифровые технологии в управлении цепями поставок».

ВЫСТУПИЛИ: обучающиеся Сасанбаев Д.

Считаю необходимым включить в изучение дисциплин программные продукты по Rail-офису и AUTOCAD. Очень хотелось бы научиться проектировать и масштабировать свои знания на производстве.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Информацию принять к сведению
2. Учесть предложения и рекомендации работодателей и обучающихся
3. Рассмотреть возможность включения в РУП следующие дисциплины:

По ОП 6В11330 – Транспортная логистика: Электронные сервисы в управлении производственной логистики и распределения, Контейнерные перевозки и технологии, Цифровые технологии в управлении цепями поставок.

По ОП 6В11328-Управление услугами в отрасли»

По ОП 6В11333-Цифровая логистика: Информационные системы и управление цепями поставок, Системы искусственного интеллекта в логистике,

По ОП 6В11340-Таможенная логистика: Налоги и таможенные платежи, Таможенная статистика и процедуры, Таможенный контроль

По ОП 6В04142-Экономика и менеджмент (по отраслям): Математика для бизнеса и экономики, Международный бизнес

7М04166-Экономика и менеджмент (профильная - 1,5 и научно-педагогическая - 2 года): Минор: Тайм-менеджмент

7М11354-Логистика (по отраслям) (профильная - 1,5 и научно-педагогическая - 2 года): Региональные транспортно-логистические системы, Кластеры транспортно-технологических систем

7M11356-Ресурсосберегающая производственная логистика (научно-педагогическая, 2 года)»: Логистическое моделирование и планирование на предприятии, Бережливая логистика.

По ОП 8D11362-Логистика (по отраслям): Методология обслуживания пользователей транспорта, Моделирование логистических процессов на производстве

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Предоставить компетентностную модель выпускника по 3 уровням образования: бакалавриата, магистратуры и докторантуры для рассмотрения и утверждения на Совете института «Логистика и управление».

2. Утвердить предложенные дисциплины работодателями внести Учебный план бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

3. Учесть и внести в сиyllabusы дисциплин проводимые в практических и лабораторных занятиях программные продукты Rail-офису и AUTOCAD.

Председатель:



Мусалиева Р.Д.

Секретарь:



Тажмуратова А.А.

Академия логистики и транспорта

ПРОТОКОЛ № 4

Заседания КОК УМБ института «Логистика и управление»

г. Алматы

«28» февраля 2023 года

Председатель: Калтаев А.К.

Секретарь: Маулина Н.Х.

Присутствовали: Калтаев А.К. – председатель, директор института «Логистика и управление», ассистент-профессор АЛТ, Бадамбаева С.Е. - зам. председателя – зам. директора института, сениор-лектор кафедры «ЛМТ», Маулина Н.Х. - секретарь КОК-УМБ, лектор кафедры «ЛМТ», Мусалиева Р.Д. - зав. каф. «Логистика и менеджмент на транспорте», ассоц. профессор АЛТ, руководитель комитета «Образовательные программы», Абибуллаев С.Ш. – и.о.зав.каф. «Организация перевозок, движение и эксплуатация транспорта», ассоц. профессор АЛТ, член комитета «Образовательные программы», Жанбирова Ж.Г. - профессор кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте», член комитета «Образовательные программы», Сугурова А.Ж. - ассистент-профессор АЛТ, член комитета «Образовательные программы», Маликова Л.М - ассистент-профессор кафедры «Логистика и менеджмент на транспорте», член академического комитета «Разработка, мониторинг и контроль образовательных программ» Липбаева Н.И. – и.о. зав. каф. «Социально-гуманитарные дисциплины и физическое воспитание», профессор, член комитета «Образовательные программы», Альтаева Ж.Ж. - ассистент-профессор АЛТ кафедры «ОПДЭТ», член комитета «Учебные программы», Нуржаубаев М.М. - сениор-лектор кафедры «ОПДЭТ», руководитель комитета «Совершенствование форм и методов обучения, контроля знаний, умений и навыка студентов», Маулина Н. Х. - ассистент - профессор АЛТ кафедры «ЛМТ», Член академического комитета «Мониторинг проведения промежуточной и итоговой аттестации», ассистент-профессор, Урсарова А.К. - Сениор-лектор кафедры «ЛМТ», Председатель академического комитета «Планирование и издание учебно-методической литературы», Муратбекова Г.В – ассистент профессор, Руководитель школы молодого преподавателя ИЛУ Мусабаев Б.К. - руководитель «Школы молодого преподавателя», ассистент - профессор кафедры «ЛМТ», Мурзабекова К.А – ассистент профессор, наставник школы молодого преподавателя кафедры «ЛМТ» Алданазаров К - Сениор-лектор кафедры «ОПЭТ», Председатель академического комитета «Формирование и мониторинг Олжабаева Р.С. – докторант.

Представители с производства:

1. По ОП бакалавриата:

- Шакирханов Б.Р. - ТОО "Bastion Trans Logistics", председатель Совета директоров, к.э.н.;

- Тантакова С.И. - АО "НК"КТЖ", Дирекция автоматизации и цифровизации, ведущий инженер АСУ;

- Суванбаева Ф.Г. - ТОО "НИИТК", начальник отдела управления проектами;

- Махтаев Т.Б. - АО «KTZ Express» -«KTZE Южный», директор филиала;

- Токанов Д.Б. - ТОО «Алматинское бюро по сертификации», директор;

2. По ОП магистратуры:

- Щурманов Адиль Кусаинович - ТОО «ЭкоЭнергоГаз», генеральный директор;

- Суванбаева Ф.Г. - ТОО "НИИТК", начальник отдела управления проектами;

- Булекбаев Б.Р. - ТОО "НИИ ТК", консультант; Президент ОЮЛ ассоциации «Партнерство по транспорту и логистике в Центральной Азии»;

3. По ОП докторантуры: Токтамысова А.Б. - директор ТОО «STLC», к.т.н.

Обучающиеся: Калтаева Д. – студентка 4 курса, Лыткин Д. – студент 4 курса,

Сасанбаев Д. – студент ТЛ-20-4р, Тойбаев Н.Р. - студент 1 курса, гр. УС-ТЛ-22-2, Сарсенбай А. - студент 1 курса, гр. ЦЛ-22-2, Токенова А. - студент 3 курса, гр. УУО-20-1, Орлеанский А.А. - магистрант 1 г.о., гр. МН-Л-22-1; Еркебай А.Н. - магистрант 1 г.о., гр. МН-РПЛ-21-1; Олжабаева Р.С. - докторант 3 г.о., гр. D-Л-20-01.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение Каталога элективных дисциплин (КЭД), Рабочей учебной программы (РУП), паспорта образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

ВЫСТУПИЛА: зав. кафедрой «ЛимТ» Мусалиева Р.Д. представила на рассмотрение КЭД, РУП бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

На кафедре «Логистика и менеджмент на транспорте» было проведено заседание с привлечением представителей работодателей и обучающихся по обсуждению содержания образовательных программ по: ОП 6В11330 – Транспортная логистика, ОП 6В11328-Управление услугами в отрасли, ОП 6В11333-Цифровая логистика, ОП 6В11340-Таможенная логистика, ОП 6В04142-Экономика и менеджмент (по отраслям), ОП 7М04166-Экономика и менеджмент (профильная - 1,5 и научно-педагогическая - 2 года), ОП 7М11354-Логистика (по отраслям) (профильная - 1,5 и научно-педагогическая - 2 года), ОП 7М11356-Ресурсосберегающая производственная логистика (научно-педагогическая, 2 года)» и ОП 8Д11362-Логистика (по отраслям).

Представителями работодателей и обучающимися были предложены ряд новых актуальных дисциплин с возможностью их включения в новые КЭД и РУП.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Информацию принять к сведению;
2. Учесть все предложения и рекомендации работодателей, представителей студенческого актива;
3. Представить КЭД, РУП и ОП бакалавриата, магистратуры и докторантуры для рассмотрения и утверждения на Совете института, УС Академии.

Председатель КОК УМБ



Калтаев А.К.

Секретарь



Маулина Н.К.

